

Domovní řád – Venclův statek

D-agro s.r.o. – Venclův statek
Javornice 180
517 11 Javornice
tel.: 770 141 341
info@vencluvstatek.cz

Provozovatel:

D-agro s.r.o.
Sokolovská 682
516 01 Rychnov nad Kněžnou
IČ: 28852711
DIČ: CZ28852711
tel.: 737355518

Rozsah služeb

- penzion s celoročním provozem
- restaurace

Ubytovací služby

- host je povinen při ubytování předložit platný občanský průkaz nebo cestovní doklad
- v den příjezdu se můžete ubytovat nejdříve v 14:00
- v den odjezdu Vás prosíme o vyklizení pokojů nejpozději v 10:30
- v celém penzionu je přísný zákaz kouření. Kouření je možné na vyhrazeném místě.
- respektujte dodržování nočního klidu v době od 22:00 do 6:00
- ve všech místnostech je zakázáno jakkoliv manipulovat s nábytkem
- na pokojích je zakázáno používat svíčky a manipulovat s otevřeným ohněm
- vstup a pobyt domácích mazlíčků je zakázán
- vzniklé závady je nutné neprodleně hlásit provozovateli penzionu
- lékárnička je k dispozici na vyžádání na recepci penzionu
- každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení, včetně odložených věcí v zaparkovaných vozidlech
- host je povinen být ohleduplný vůči jiným hostům, udržovat pořádek a čistotu
- rozměrná sportovní vybavení, jízdní kola apod. není dovoleno vnášet na pokoje
- na pokoji je zakázáno shromažďování více osob, než pro kolik je pokoj určen
- požádá-li host o prodloužení ubytování, může být přemístěn na jiný pokoj, než ten, ve kterém byl původně ubytován
- host je oprávněn přijímat na pokoji návštěvy (v penzionu neubytované osoby) pouze po předchozím souhlasu personálu penzionu
- v objektu a jeho blízkém okolí je zakázáno používat veškerou pyrotechniku (ohňostroje, petardy, lampiony štěstí atd.)

Všeobecné storno podmínky

Pobyt je možné zrušit osobně, telefonicky, nebo písemně (lze i e-mail).

Storno poplatky jsou řešeny individuálně.

Stravovací služby

- stravovací služby jsou poskytovány v restauraci
- snídaně se podává od 7:30 do 10:00 v prostorách restaurace
- provozní doba restaurace je PO-PÁ 11:00 – 14:00, PÁ + SO 17:00 – 22:00

Odpovědnost za škody

- při poškození pokoje, nebo jiného zařízení penzionu (včetně maleb), z nedbalosti nebo úmyslně, host uhradí vzniklou škodu v plném rozsahu ještě před odjezdem.
- bude-li zjištěno takové poškození vybavení pokojů či společných prostor (restaurace, chodby, WC), kdy nebude možné uvedení do původního stavu (nevratná mechanická, chemická a jiná poškození čalounění, matrací, lůžkovin, nábytku, elektroniky apod.), uhradí host cenu poškozeného zařízení na základě penzionem doložené pořizovací ceny

Bezpečnostní pravidla a opatření

- provozovatel nenesे při běžném provozu zodpovědnost za zdraví ubytovaných
- hosté jsou povinni nenechávat svěřené osoby bez dozoru
- host nesmí v prostorách penzionu přechovávat zbraně, výbušniny a zábavnou pyrotechniku, držet nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy
- lékárnička je umístěna na recepci penzionu

Protipožární pravidla a protipožární opatření

- host převzetím vstupní karty od pokoje bere na vědomí požární a poplachové směrnice v plném rozsahu a vyjadřuje s nimi bezvýhradný souhlas
- penzion Vencľův statek je nekuřácké zařízení, platí tedy přísný zákaz kouření uvnitř budovy. Kouřit lze jen venku na vyhrazeném místě. Nedopalky je nutno umísťovat do příslušné nádoby
- v celém penzionu je zakázána manipulace s otevřeným ohněm
- na pokojích a chodbách je důrazně zakázáno používání vlastních elektrických nebo plynových spotřebičů s výjimkou hygienických zařízení a přenosných počítačů. Zákaz se týká zejména varných a topných spotřebičů
- součástí vybavení vybraných pokojů a společenských prostor je instalace zařízení autonomní detekce a signalizace- poplachový hlásič kouře.
- v případě hostem zaviněné aktivace požárního poplachového systému host uhradí vzniklé náklady případného výjezdu Hasičského záchranného sboru
- na dobře přístupných a viditelných místech je penzion vybaven přenosnými hasicími přístroji
- hasicí přístroje použijte pouze při požáru! Jakékoliv poškození nebo dokonce použití hasicích přístrojů v jiných situacích (nedbalost, vandalství, přístup dětí atd.), bude nutno uhradit náklady na nový hasicí přístroj a čištění prostor

Domovní řád je závazný pro všechny ubytované. V případě nedodržování tohoto řádu může správce nebo majitel objektu osobu z ubytování a objektu bez náhrady vyloučit a uložit poplatek ve výši 1.000,- Kč.

Vypracoval: Jitka Chudobová

Datum zpracování: 20.5.2020

Razítko a podpis provozovatele:


VENCLOVÝ STÁTEK
D-agro s.r.o.
Sokolovská 682, 516 01 Pýchnov nad Kněžnou
IČ: 28852711 DIČ: CZ28852711
Tel.: +420 770 141 341
E-mail: info@venclovstatek.cz